

Сервисная книжка Серии SITRAK



SINOTRUK INTERNATIONAL



Содержание

1、	Информация	об	автомобил	е
----	------------	----	-----------	---

Карточка первого собственника автомобиля SITRA	< 1	
Информационная карточка по замене номерного аг	регата SITRAK 2)
Карточка второго собственника автомобиля SITRAk	3)
2、Гарантийный ремонт		
2.1 Гарантийный срок	4	ļ
2.2 Положение о негарантийной сфере	4	
2.3 Основания для отказа в ремонте по гарантии	6	ì
З、Запись о регулярном обслуживании	1	4

Предпродажная подготовка и инструктаж

Каждый автомобиль производства SINOTRUK проходит строгий контроль качества на заводе. Тем не менее, перед передачей Вам автомобиля, официальный дилер обязан провести его предпродажную подготовку. Задачей предпродажной подготовки является выявление и устранение неисправностей, которые могли возникнуть в процессе транспортировки и хранения автомобиля до момента его продажи.

Официальный дилер SITRAK, прежде чем передать Вам автомобиль, должен убедиться в том, что Вы полностью ознакомлены с его устройством и органами управления. Официальный дилер:

- объяснит Вам работу всех органов управления и даст возможность проверить их в действии;
- впишет информацию об автомобиле и его владельце в соответствующие разделы сервисной книжки (бланк проведения предпродажной подготовки);
- объяснит требования к плановому техническому обслуживанию;
- объяснит условия гарантийных обязательств завода-изготовителя, распространяющиеся на новые автомобили SITRAK;
- ознакомит Вас с адресами сервисных станций, обладающих правом гарантийного ремонта автомобилей SITRAK;
- Вы распишетесь в соответствующих разделах сервисной Книжки. Отсутствие Вашей подписи будет означать, что автомобиль неправильно оформлен при продаже официальным дилером (продавцом);

Автомобиль является технически сложным изделием и содержит большое количество элементов. Новый автомобиль не требует специального режима обкатки, но для долгой службы Вашего автомобиля и качественной приработки трущихся элементов мы просим Вас до первого технического обслуживания избегать резких разгонов и торможений, а также езды с непрогретым двигателем. Желательно избегать движения на низких оборотах двигателя под нагрузкой и движения с максимальными скоростями. Современные масла и другие жидкости, используемые в автомобиле, имеют полный и сбалансированный комплекс всех необходимых присадок. Не допускается использование каких-либо присадок или компонентов, добавляемых в масло, топливо и другие эксплуатационные жидкости.

ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА АВТОМОБИЛЯ

ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРЕДПРОДАЖНОЙ ПОДГОТОВКИ

Номер	объекты проверки	состояние	Номер	объекты проверки	состояние
1	Мойка и сушка автомобиля, чистка кабины		9	Проверка уровня жидкости в бачке гидроусилителя руля	
2	Проверка отсутствия повреждений внешних поверхностей		10	Проверка уровня масла в баке гидросистемы самосвальной установки	
3	Проверка наличия инструмента, комплектности		11	Проверка крепления колёс и тяг рулевого управления	
4	Проверка плотности и уровня электролита.		12	Проверка работоспособности автомобиля по показаниям контрольных приборов	
5	Проверка уровня и состояния масла в картере двигателя		13	Проверка механизмов открывания капота, дверей, подъёма кабины	
6	Проверка уровня и состояния масла в коробке передач и в мостах		14	Проверка натяжения приводных ремней агрегатов двигателя	
7	Проверка уровня и плотности охлаждающей жидкости в расширительном бачке		15	Проверка тормозов, включая стояночный тормоз	
8	Проверка уровня жидкости в бачке гидропривода сцепления		16	Проверка сцепления (при наличии)	



Номер	объекты проверки	состояние	Номер	объекты проверки	состояние
17	Проверка реакции двигателя на перемещение педали акселератора		23	Проверка контрольных приборов.	
18	Проверка работы MP5 / видеокамеры / прикуривателя		24	Проверка механизмов регулировки сидений	
19	Проверка стеклоподъёмников, очистителей и омывателей стекла		25	Прогрев и проверка работы двигателя в режиме холостого хода.	
20	Проверка приборов освещения, световой и звуковой сигнализации		26	Совершить тестовую поездку, проверить работу систем, механизмов и приборов.	
21	Проверка ремней безопасности		27	Проверка работоспособности самосвальной установки и иного навесного оборудования	
22	Проверка работы системы отопления кабины		28	Проверка системы снижения токсичности отработанных газов	

THE THE THE TEN TO THE TEN	
Печать дилера:	
ФИО и ДОЛЖНОСТЬ ответственного лица:	
Дата:	Подпись:
Дата:	Подпись покупателя:

ВНИМАНИЕ!

илентификационный номер (VIN):

Убедитесь в отсутствии претензий к внешнему виду и комплектности автомобиля согласно «Акту приёма – передачи автомобиля».

Убедитесь в том, что данная сервисная книжка заполнена правильно и полностью, что посчитается свидетельством о последующей гарантии.



1. Информация об автомобиле

Карточка первого собственника автомобиля SITRAK

Идентификационная информация автомобиля				
VIN-код автомобиля				
Тип автомобиля				
Номер двигателя				
Номер коробки передач				
ФИО собственника / Название, ИНН компании				
Почтовый адрес				
Контактный телефон				
Эл. почта				
Дата продажи				
Подпись и печать дилера:				
	Дата:			



Информационная карточка по замене номерного агрегата SITRAK

Номер	Название заменённого узла	Номер заменённого узла	Показание пробега при замене	Дата замены	Подпись и печать пункта обслуживания:
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					



Карточка второго собственника автомобиля SITRAK

Идентификационная информация автомобиля				
VIN-код автомобиля				
Тип автомобиля				
Номер двигателя				
Номер коробки передач				
ФИО собственника / Название, ИНН компании				
Почтовый адрес				
Контактный телефон				
Эл. почта				
Дата продажи				
Подпись и печать дилера:				
	Дата:			



2、Гарантийный ремонт

2.1 Гарантийный срок

Гарантийный срок: на строительные машины (самосвалы, автобетоносмесители, полноприводные грузовики, лесовозы) полная гарантия на автомобиль составляет 12 месяцев, из них гарантия на силовую линию (двигатель, коробку передач, ведущий мост) продлена до 24 месяцев (пробег неограничен), на машины, используемые для магистральных перевозок (все модели, кроме строительных автомобилей) полная гарантия на автомобиль составляет 24 месяца. Гарантия на силовую линию (двигатель, сцепление, коробку передач и ведущий мост) продлена до 36 месяцев (пробег не ограничен), за исключением всех негарантийных деталей.

Гарантийный ремонт осуществляется на официально авторизованных сервисных станциях SINOTRUK.

2.2 Положение о негарантийной сфере

2.2.1 Объём гарантийных обязательств:

SINOTRUK несёт ответственность за компенсацию деталей, вышедших из строя из-за дефектов проектирования и материалов при нормальных условиях эксплуатации, за исключением быстро изнашиваемых деталей.

SINOTRUK определяет, относится деталь к быстро изнашиваемой или нет.



Список деталей, не покрываемых гарантией:

Кабина: щетки стеклоочистителя, предохранители, лампочки (за исключением LED), стекла, линзы, различные внутренние резиновые и пластиковые детали кабины, различные наружные резиновые и пластиковые детали кабины, трикотаж, искусственная кожа, фильтры кабины (кондиционер), все виды резиновых ленточных уплотнений;

Двигатель и комплектующие: ремни и натяжители (естественный износ);

Сцепление: ведомый диск (естественный износ);

Механическая коробка передач: сальники (кроме сальников входного и выходного валов коробки передач), трубопроводы, различные прокладки, различные уплотнительные кольца, вилочные блоки коробки передач;

Оси, тормоза и рулевое управление: тормозные колодки (отказ в следствие естественного износа), втулки рулевого кулака (естественный износ), тормозной барабан (естественный износ), тормозной диск (естественный износ), различные уплотнительные кольца (естественный износ);

Шасси: шины, аккумуляторы, лампочки (за исключением LED), резиновые ограничители, направляющие пластины, резиновые втулки, все виды сальников (кроме сальников балансирного вала), втулка передней листовой рессоры, все виды изнашиваемых деталей;



Детали для технического обслуживания:

Фильтрующие элементы: топливного фильтра, газового фильтра, масляного фильтра двигателя, фильтра ГУР, воздушного фильтра, салонного фильтра, фильтра мочевины, фильтра-осушителя воздуха, фильтра гидравлического масла, масляного фильтра ретардера;

Жидкости: антифриз, моторное масло, трансмиссионное масло, трансмиссионное масло распределителя, трансмиссионное масло ведущего моста, гидравлическое масло, жидкость для сцепления, масло для рулевого управления, мочевина, тормозная жидкость, смазка, хладагент, уплотнения для жидкостей и т.д.;

2.3 Основания для отказа в ремонте по гарантии

- 2.3.1 Транспортное средство не имеет Сервисную книжку, либо Сервисная книжка заполнена некорректно, не полностью.
- 2.3.2 Повреждение узлов и деталей двигателя вызвано использованием деталей, не одобренных компанией SINOTRUK, некачественными горюче-смазочными материалами или несоблюдением регламента обслуживания в соответствии с требованиями.
- 2.3.3 Дефекты, вызванные перегрузкой или продолжением эксплуатации после обнаружения скрытой неисправности, при которой запрещена эксплуатация (см. п.2.3.11).



- 2.3.4 Предпродажная подготовка / периодическое техническое обслуживание автомобиля не выполнено, либо выполнено на не уполномоченной компанией SINOTRUK Сервисной станции.
- 2.3.5 Автомобили, которые в течение гарантийного срока были разобраны, заменены, отремонтированы или модифицированы в частном порядке не уполномоченными компанией SINOTRUK сервисными станциями или частными лицами.
- 2.3.6 Если одометр и система управления автомобиля повреждены, либо вскрыты без разрешения компании SINOTRUK, будут предоставляться только платные услуги. Если пробег не может быть определен из-за повреждения по причинам качества, пробег, который не может быть определен будет накапливаться и рассчитываться в соответствии со следующими принципами: на основе пробега, зарегистрированного при последнем гарантийном ремонте плюс 400 километров в день для прочих транспортных средств.
- 2.3.7 Такие неисправности, как износ шин и поломка тяги, явившиеся следствием нарушения требования заменить направляющую пластину рессор задней тележки при ее износе более 3 мм.
- 2.3.8 При выполнении сварочных работ на автомобиле необходимо отключить питание аккумулятора и отсоединить все электрические разъемы, подключенные к электронным элементам (NanoBCU, ECU, панель приборов, модуль ABS и т.д.). В противном случае неисправности и повреждения электрооборудования, вызванные проведением сварочных работ, не покрываются гарантией.



- 2.3.9 Если пользователь отказывает или препятствует представителям компании SINOTRUK или уполномоченным Сервисным станциям проводить осмотр, ремонт или диагностику причин выхода из строя деталей / узлов автомобиля под различными предлогами.
- 2.3.10 Повреждение компонентов шасси и жгутов проводов автомобиля в сборе в результате модификаций.
- 2.3.11 Перечень неисправностей, при которых запрещена эксплуатация.

Классификация	Номер	Неисправность	Примечание
	1	Руль невозможно разблокировать	
Кабина	2	Регулировка водительского сиденья невозможна	
	3	Двери по обоим сторонам не закрываются	
	4	На приборной панели загорелась красная лампочка неисправности (лампочка STOP)	
Электроника	5	Неисправности изображения: черный экран приборной панели водителя, неработающий указатель поворота и т. д.	
·	6	Неисправность осветительного оборудования автомобиля	
	7	Не регулируются пневмоподушки автомобиля	
	8	Не работают стеклоочистители	



	9	Необычный шум двигателя	
	10	Высокая температура двигателя, вызванная утечкой охлаждающей жидкости	
	11	Низкое давление масла	
Двигатель	12	Серьезная утечка жидкости в двигателе	За исключением незначительной утечки
	13	Воздушный компрессор не качает воздух, сломан вал нагнетателя, выходит из строя стартер, генератор не вырабатывает электроэнергию	
Коробка	14	Невозможно включить передачу	
передач	15	Посторонние шумы в коробке передач, трещины в картере и сильная утечка масла	
	16	Неисправность блокировки колесного редуктора	
	17	Сильный посторонний шум в ведущем мосту	
Передний мост,	18	Важные агрегаты, такие как редукторы, имеют серьезную утечку масла	
ведущий и ведомый	19	Сломан корпус оси, полуоси, сквозного вала и т. д.	
мосты	20	Внутреннее и внешнее сквозное растрескивание тормозного барабана	
	21	Сильный шум в передней оси; поломка передней оси, рычага поворотного кулака, прямого рычага рулевой тяги и шаровой головки рулевой тяги	
	22	Трещины колесных шин и дисков	



	23	Невозможность разблокировки дифференциала	
	24	Разрыв или разъединение патрубков для подачи топлива, системы охлаждения и др.	
	25	Неработоспособность автомобиля ввиду неисправности систем подачи жидкостей	
	26	Отказ тормоза	
Шасси	27	Неисправность рулевого управления автомобилем	
шаоол	28	Сломана тяга	
	29	Неисправность работы педали газа	
	30	Неисправность пневмоподушки, что приводит к сильному наклону автомобиля	
	31	Неисправность насоса сцепления, рабочего цилиндра, нажимного диска и т. д, что приводят к невозможности движения	
	32	Поломка компонентов трансмиссии	
	33	Повреждены передняя и задняя опоры двигателя	
	34	Поломка передней и задней подвески	
	35	Балансировочный вал сломан, течь масла	За исключением небольшой утечки масла
	36	Поломка амортизатора	
	37	Поломка сцепного устройства	



Для заметок	



3. Запись о регулярном обслуживании

Пункты регулярного облуживания на	KM
Пункты обслуживания	Ведущий мост
Двигатель	Трансмиссионное масло для ведущего моста
Моторное масло	Рулевой механизм
Масляный фильтр	Жидкость для ГУР АТЕ Ⅲ
Воздушный фильтр	Сцепление
Попливный фильтр грубой очистки	
Попливный фильтр тонкой очистки	Постобработка
Охлаждающая жидкость	Фильтр мочевины
Коробка передач	Другие
Масло для коробки передач	Пидравлическое масло для подъёмного насоса кабины
Передний мост	Трансмиссионное масло узла балансира
Консистентная смазка	Салонный фильтр
Ведомые мосты моделей VPD75ES, VPD71DS, VGD71ES представляют собой необслуживаемые подшипники, которые не требуют замены	Фильтр – осушитель воздуха тормозной системы
консистентной смазки	Смазка шасси согласно карте смазки



Пробег		КМ
Дата регулярного обслуживания	« »	г.
Имя лица, осуществляющего регулярное обслуживание		
Пробег и дата следующего обслуживания		

дополнительные пункты проверки или за	люлнительные пункты проверки или замены.					





Пробег		KM
Дата регулярного обслуживания	« »	г.
Имя лица, осуществляющего регулярное обслуживание		
Пробег и дата следующего обслуживания		

Дополнительные пун	кты проверки или за	мены:		





Пробег		КМ
Дата регулярного обслуживания	« »	г.
Имя лица, осуществляющего регулярное обслуживание		
Пробег и дата следующего обслуживания		

Дополнительные пункты пр	ополнительные пункты проверки или замены:					





Пробег		KM
Дата регулярного обслуживания	« »	г.
Имя лица, осуществляющего регулярное обслуживание		
Пробег и дата следующего обслуживания		

Дополнительн	ые пункты пров	ерки или заме	ны:		





Пробег		KM
Дата регулярного обслуживания	« »	г.
Имя лица, осуществляющего регулярное обслуживание		
Пробег и дата следующего обслуживания		

Дополнительные пу	ополнительные пункты проверки или замены:				





Пробег		KM
Дата регулярного обслуживания	« »	г.
Имя лица, осуществляющего регулярное обслуживание		
Пробег и дата следующего обслуживания		

дополнительные пункты проверки или замены:					





Пробег		KM
Дата регулярного обслуживания	« »	г.
Имя лица, осуществляющего регулярное обслуживание		
Пробег и дата следующего обслуживания		

Дополнительные пункты проверки или замены:					





Пробег		KM
Дата регулярного обслуживания	« »	г.
Имя лица, осуществляющего регулярное обслуживание		
Пробег и дата следующего обслуживания		

Дополнительные пункты проверки или замены:					





Пробег		KM
Дата регулярного обслуживания	« »	г.
Имя лица, осуществляющего регулярное обслуживание		
Пробег и дата следующего обслуживания		

Дополнительные пункты проверки или замены:					





Пробег		КМ
Дата регулярного обслуживания	« »	г.
Имя лица, осуществляющего регулярное обслуживание		
Пробег и дата следующего обслуживания		

Дополнительные пункты проверки или замены:							





Пробег		КМ
Дата регулярного обслуживания	« »	г.
Имя лица, осуществляющего регулярное обслуживание		
Пробег и дата следующего обслуживания		

Дополнительные пункты проверки или замены :							





Пробег		КМ
Дата регулярного обслуживания	« »	г.
Имя лица, осуществляющего регулярное обслуживание		
Пробег и дата следующего обслуживания		

дополнительные пункты проверки или замены:						





Пробег		KM
Дата регулярного обслуживания	« »	г.
Имя лица, осуществляющего регулярное обслуживание		
Пробег и дата следующего обслуживания		

Дополнительные пункты проверки или замены:							





Пробег		КМ
Дата регулярного обслуживания	« »	г.
Имя лица, осуществляющего регулярное обслуживание		
Пробег и дата следующего обслуживания		

Дополнительные пункты проверки или замены:							





Пробег		КМ
Дата регулярного обслуживания	« »	г.
Имя лица, осуществляющего регулярное обслуживание		
Пробег и дата следующего обслуживания		

Дополнительные пункты проверки или замены:							





Пробег		КМ
Дата регулярного обслуживания	« »	г.
Имя лица, осуществляющего регулярное обслуживание		
Пробег и дата следующего обслуживания		

дополнительные пункты проверки или замены:						





Пробег		KM
Дата регулярного обслуживания	« »	г.
Имя лица, осуществляющего регулярное обслуживание		
Пробег и дата следующего обслуживания		

Дополнительные пункты проверки или замены:						

SITRAK



