

# **СЕРВИСНАЯ КНИЖКА**

## Уважаемый владелец автомобиля!

Настоящая «Сервисная книжка» содержит информацию по гарантийному обслуживанию, сведения по регулярному техническому обслуживанию (ТО), выполнение которых обеспечит длительную и надежную эксплуатацию Вашего автомобиля.

Мы рекомендуем проводить плановые ТО через каждые 15000 км пробега, но не реже чем 1 раз в год. Состав операций ТО зависит от общего эксплуатационного пробега автомобиля. При эксплуатации в сложных дорожных и климатических условиях пробег автомобиля между плановыми ТО целесообразно уменьшить на 20-30%. Увеличивать пробег между плановыми ТО и (или) не выполнять отдельные рекомендованные операции категорически запрещено.

Проведение плановых ТО фиксируется в Сервисной книжке.

Техническое обслуживание автомобиля рекомендуется проводить в технических центрах, сертифицированных Изготовителем.

Общий эксплуатационный пробег автомобиля исчисляется с момента постановки его на государственный учет в органах ГИБДД. Перегон порожнего автомобиля своим ходом от места изготовления к месту продажи не входит в общий эксплуатационный пробег.

В начале эксплуатационного пробега необходимо провести проверку при вводе автомобиля в эксплуатацию - ТО-0. Проведение ТО-0 является обязательным условием постановки автомобиля на гарантийный учет.

Вы имеете право на гарантийное обслуживание только при условии выполнения требований, изложенных в Руководстве по эксплуатации автомобиля и соблюдения Правил технической эксплуатации, приведенных в разделе 3 настоящей Сервисной книжки.

## 1. СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОМОБИЛЕ

Модель автомобиля: \_\_\_\_\_

Год выпуска автомобиля: \_\_\_\_\_

Идентификационный № (VIN): \_\_\_\_\_

Модель и № двигателя: \_\_\_\_\_

Владелец автомобиля (ИНН; для физ. лиц - паспортные данные):

Адрес: \_\_\_\_\_

Дата реализации автомобиля: \_\_\_\_\_

Печать предприятия выдавшего сервисную книжку \_\_\_\_\_

(подпись ответственного лица)

## 2. ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА АВТОМОБИЛЯ

ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРЕДПРОДАЖНОЙ ПОДГОТОВКИ (Основание: ОСТ 37.001.082-92, РД 37.001.268-99)	
<p>Отметки о проведении предпродажной подготовки АВТОМОБИЛЬ К ЭКСПЛУАТАЦИИ ПОДГОТОВЛЕН Идентификационный № (VIN)</p>	<p>2.1. Вымыть и просушить автомобиль, очистить кабину. 2.2. Проверка отсутствия повреждений внешних поверхностей; при необходимости устранение мелкие повреждения лакокрасочного покрытия. 2.3. Проверка наличия инструмента, комплектующих изделий. 2.4. Проверка плотности и уровня электролита. 2.5. Проверка отсутствия подтеканий рабочих жидкостей и долив их до нормы: - масла в картере двигателя; - масла в коробке перемены передач и мостах; - охлаждающей жидкости в расширительном бачке; - жидкости в бачке гидропривода сцепления; - жидкости в бачке гидроусилителя руля; - масла в баке гидросистемы самосвальной установки.</p> <p>2.10. Проверить работу: - тормозов, включая стояночный тормоз; - сцепления; - двигателя на перемещение педали акселератора; - стеклоподъемников, очистителей и омывателей стекла; - приборов освещения, световой и звуковой сигнализации; - ремней безопасности; - отопления кабины; - контрольных приборов. - механизмов регулировки сидений; - аудиоаппаратуры (при наличии); - прикуривателя и часов (при наличии);</p>
Печать предприятия, проводившего работы	
ФИО и должность ответственного лица	
Дата	
Подпись	

	<p>2.6. Проверка крепления колес и тяг рулевого управления.</p> <p>2.7. Проверить работоспособность автомобиля по показаниям контрольных приборов.</p> <p>2.8. Проверка механизмов открывания капота, дверей, подъема кабины.</p> <p>2.9. Проверка натяжения приводных ремней агрегатов двигателя.</p>	<p>2.11. Прогрев и проверка устойчивости работы двигателя в режиме холостого хода.</p> <p>2.12. Пробным выездом проверить работу систем, механизмов и приборов. Обнаруженные дефекты и неисправности устранить.</p> <p>2.13. Проверка работоспособности самосвальной установки и иного навесного оборудования.</p>
--	--	--

## ***ВНИМАНИЕ!***

***Без проведения предпродажной подготовки реализация автомобиля запрещена.***

### **3. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМОБИЛЯ**

#### **3.1. Ежедневное техническое обслуживание**

Ежедневное техническое обслуживание (ЕТО) проводится водителем перед выездом в рейс. Порядок проведения ЕТО:

Осмотрите автомобиль с целью выявить наружные повреждения. Визуально проверьте герметичность основных систем и агрегатов: двигателя, КПП, ведущих мостов, балансира, рулевого

механизма, систем охлаждения и обогрева, системы подъема кузова самосвала.

Проверьте перед пуском двигателя:

- Уровень масла в двигателе;
- Уровень охлаждающей жидкости;
- Запас топлива в баке;
- Состояние и функциональные возможности системы освещения и световой сигнализации;
- Давление воздуха в шинах, состояние протектора шин;
- Состояние и функциональность замков блокировки кабины, замков заднего борта кузова самосвала;
- Наличие аптечки, огнетушителя, обязательного набора инструментов.

Проверяйте еженедельно:

- Момент затяжки гаек крепления колес;
- Уровень жидкости в системе сцепления;
- Уровень масла в системе рулевого управления;
- Состояние и натяжение приводных ремней;
- Отстойник фильтра грубой очистки топлива на наличие конденсата и загрязнений (в случае необходимости - слейте);
- Ресивер пневмосистемы на наличие конденсата (в случае необходимости - слейте).

Проверьте после пуска двигателя:

- Давление масла в двигателе;
- Давление воздуха в контурах пневмосистемы;

- Состояние и функциональные возможности тормозной системы;
- Люфт системы рулевого управления.

### 3.2. Смазка автомобиля (ТО-1)

Рекомендуем производить смазку автомобиля каждые 10000 км пробега согласно следующей карте:

- Поворотная цапфа;
- Шарниры продольных и поперечных рулевых тяг;
- Крепления передних рессор;
- Шарниры амортизаторов передней подвески;
- Крестовины и шлицы карданных валов;
- Тормозные рычаги;
- Механизм выключения сцепления;
- Механизм подъема кузова (для самосвалов).

#### ***ВНИМАНИЕ!***

***Перед проведением работ автомобиль необходимо вымыть.***

### 3.3. Плановое техническое обслуживание

#### 3.3.1. УРОВНИ ПЛАНОВОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ТО)

В зависимости от общего эксплуатационного пробега автомобиля выполняется ТО следующих уровней:

ТО-0 - Ввод автомобиля в эксплуатацию;

ТО-2 - ТО второго уровня;

ТО-3 - ТО третьего уровня;

ТО-4 - ТО четвертого уровня.

Периодичность чередования ТО различного уровня приведены в таблице ниже.

### 3.3.2. ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАНОВЫХ ТО

Общий эксплуатационный пробег	ТО-0	ТО-2	ТО-3	ТО-4	ТО-2	ТО-3	ТО-4	ТО-2	ТО-3	ТО-4
При вводе автомобиля в эксплуатацию	★									
Первые 80 тыс. км.		10	20	30	40	50	60	70	80	90



### 3.3.4. СОСТАВ ПЛАНОВЫХ ТО

Уровни ТО	ТО-0	ТО-2	ТО-3	ТО-4
<u>Двигатель</u>				
Компьютерная диагностика параметров работы двигателя	★	★	★	★
Замена масла в двигателе (по крайней мере 1 раз в год)	★	★	★	★
Замена масляных фильтров	★	★	★	★
Замена топливных фильтров	★	★	★	★
Замена фильтра влагоотделителя			★	★
Замена фильтра очистки воздуха			★	★
Очистка (продувка) фильтра очистки воздуха	★	★		
Проверка сигнальной лампы воздушного фильтра	★	★	★	★
Проверка и регулировка теплового зазора клапанов	★		★	★
Проверка уровня охлаждающей жидкости и ее пополнение	★	★	★	★
Замена фильтра охлаждающей жидкости			★	★
Замена охлаждающей жидкости	Каждые два года			
Замена термостата				★
Проверка и подтяжка приводных ремней	★	★	★	★
Проверка состояния подушек двигателя	★	★	★	★
Проверка затяжки болтов системы подвески двигателя	★	★	★	★
Регулировка оборотов холостого хода	★			

Коробка переключения передач (КПП) и сцепление				
Очистка КПП от загрязнений, проверка работы сапуна	★	★	★	★
Проверка уровня масла в КПП (при необходимости долить)		★	★	
Замена масла (по крайней мере, один раз в год)	★		★	★
Проверка хода диска сцепления	★	★	★	★
Проверка рабочего состояния выжимного подшипника	★	★	★	★
Проверка уровня рабочей жидкости в системе ПГУ (при необходимости долить)	★	★	★	★
Замена рабочей жидкости и фильтра системы ПГУ			★	★
Передний мост				
Проверка и регулировка углов установки передних колес	★		★	
Проверка и регулировка подшипников передней оси			★	
Замена смазки в ступицах колес	★	★	★	★
Проверка состояния и крепления передних рессор			★	★
Ведущие мосты				
Проверка уровня масла в редукторах главной передачи	★	★		
Замена масла в редукторе главной передачи (один раз в год, по крайней мере).	★		★	★
Очистка вентиляционных отверстий (сапунов)		★	★	★
Проверка и регулировка подшипников ступиц		★		
Проверка люфта подшипников главной передачи (хвостовика)	★	★	★	★

Проверка крепления фланцев карданных валов				
Проверка подшипников крестовин карданных валов				
Проверка состояния промежуточной опоры карданного вала				
Проверка уровня и замена смазки в балансирах подвески	★	★	★	★
Проверка состояния рессор и мест их крепления	★	★	★	★
Проверка состояния реактивных тяг и мест их крепления	★	★	★	★
<b>Тормозная система</b>				
Проверка свободного хода тормозной педали	★	★	★	★
Проверка эффективности рабочей и стояночной тормозных систем	★	★	★	★
Проверка пневматической магистрали на наличие утечек воздуха	★	★	★	★
Компьютерная диагностика системы ABS	★	★	★	★
Проверка работоспособности клапанов пневмосистемы			★	★
Проверка работы тормозных камер		★	★	★
Проверка осушителя воздуха, слив отстоя	★	★	★	★
Проверка износа тормозных фрикционных накладок		★	★	★
Проверка состояния тормозных барабанов		★	★	★
<b>Электрооборудование</b>				
Проверка состояния аккумуляторных батарей	★	★	★	★
Проверка рабочего состояния систем освещения, габаритных и сигнальных лампы и др.	★	★	★	★
Проверка работы стеклоочистителей	★	★	★	★

Рулевое управление				
Проверка крепления деталей рулевого механизма	★			
Проверка свободного вращения рулевого колеса	★			
Замена жидкости в системе ГУР				★
Замена фильтра ГУР				★
Проверка уровня жидкости в бачке ГУР	★	★	★	★
Проверка работы фильтра ГУР		★		★
Проверка зазоров в соединениях рулевых тяг			★	★
Проверка крепления рулевого колеса	★		★	★
Автомобиль в целом				
Проверка состояния амортизаторов задней подвески кабины (при необходимости заменить)	★	★	★	★
Проверка состояния резиновых втулок опор передней подвески кабины (при необходимости заменить)	★	★	★	★
Проверка ручного маслонасоса и общего состояния механизма опрокидывания кабины	★	★	★	★
Проверка работы гидравлической системы подъема кузова	★	★	★	★

### **ВНИМАНИЕ!**

**После 90.000 км пробега продолжайте следовать пунктам и интервалам обслуживания для продления срока эксплуатации Вашего автомобиля.**

### 3.3.5. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ СМАЗОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ ЖИДКОСТИ

Агрегат автомобиля	Вид спец. жидкости и смазки
Двигатель	Shell Rimula R4L SAE 15W40 или другое моторное масло класса CH-4
КПП	Shell Spirax S3 GX SAE 80W90 или другое трансмиссионное масло класса GL-4
Ведущие мосты	Shell Spirax S3 AX SAE 80W90 или другое трансмиссионное масло класса GL-5
Гидроусилитель рулевого управления	Shell Donax TA или аналогичное
Система охлаждения двигателя	Антифриз с антикоррозионной присадкой (Cool Stream и др.)
Гидросистема подъема кузова	Shell Tellus S2 V32 или другое гидравлическое масло аналогичной вязкости
Смазка узлов трения	Shell Gadus S2 V220AC

#### 4. Отметки СТО о проведении плановых ТО

<p style="text-align: center;"><b>Проверка при вводе автомобиля в эксплуатацию (ТО-0)</b></p> <p>Пробег _____          Используемые смазочные материалы:          Двигатель _____          КПП _____</p>	<p style="text-align: center;"><b>Техническое обслуживание ТО-2 при пробеге 10 тыс. км.</b></p> <p>Пробег _____          Используемые смазочные материалы:          Двигатель _____          КПП _____</p>
<p>ГУР</p>	<p>ГУР</p>
<p>Мосты</p>	<p>Мосты</p>
<p>Пластичная смазка</p>	<p>Пластичная смазка</p>
<p>Охлаждающая жидкость _____</p>	<p>Охлаждающая жидкость _____</p>
<p>Гидравлическое масло самосвала</p>	<p>Гидравлическое масло самосвала</p>
<p>_____</p>	<p>_____</p>
<p style="text-align: center;">(подпись ответственного лица)</p>	<p style="text-align: center;">(подпись ответственного лица)</p>
<p style="text-align: center;">(дата)</p>	<p style="text-align: center;">(дата)</p>
<p style="text-align: center;">Печать предприятия проводившего работы</p>	<p style="text-align: center;">Печать предприятия проводившего работы</p>

Техническое обслуживание ТО-3 при пробеге 20 тыс. км.	Техническое обслуживание ТО-4 при пробеге 30 тыс. км.
Пробег _____ Используемые смазочные материалы: Двигатель _____ КПП _____	Пробег _____ Используемые смазочные материалы: Двигатель _____ КПП _____
ГУР	ГУР
Мосты	Мосты
Пластичная смазка	Пластичная смазка
Охлаждающая жидкость _____	Охлаждающая жидкость _____
Гидравлическое масло самосвала	Гидравлическое масло самосвала
(подпись ответственного лица)	(подпись ответственного лица)
(дата)	(дата)
Печать предприятия проводившего работы	Печать предприятия проводившего работы

Техническое обслуживание ТО-2 при пробеге 40 тыс. км.	Техническое обслуживание ТО-3 при пробеге 50 тыс. км.
Пробег _____ Используемые смазочные материалы: Двигатель _____ КПП _____	Пробег _____ Используемые смазочные материалы: Двигатель _____ КПП _____
ГУР	ГУР
Мосты	Мосты
Пластичная смазка	Пластичная смазка
Охлаждающая жидкость _____	Охлаждающая жидкость _____
Гидравлическое масло самосвала	Гидравлическое масло самосвала
(подпись ответственного лица)	(подпись ответственного лица)
(дата)	(дата)
Печать предприятия проводившего работы	Печать предприятия проводившего работы



Техническое обслуживание ТО-4 при пробеге 60 тыс. км.	Техническое обслуживание ТО-2 при пробеге 70 тыс. км.
Пробег _____ Используемые смазочные материалы: Двигатель _____ КПП _____	Пробег _____ Используемые смазочные материалы: Двигатель _____ КПП _____
ГУР	ГУР
Мосты	Мосты
Пластичная смазка	Пластичная смазка
Охлаждающая жидкость _____	Охлаждающая жидкость _____
Гидравлическое масло самосвала	Гидравлическое масло самосвала
(подпись ответственного лица)	(подпись ответственного лица)
(дата)	(дата)
Печать предприятия проводившего работы	Печать предприятия проводившего работы

Техническое обслуживание ТО-3 при пробеге 80 тыс. км.	Техническое обслуживание ТО-4 при пробеге 90 тыс. км.
Пробег _____ Используемые смазочные материалы: Двигатель _____ КПП _____	Пробег _____ Используемые смазочные материалы: Двигатель _____ КПП _____
ГУР	ГУР
Мосты	Мосты
Пластичная смазка	Пластичная смазка
Охлаждающая жидкость _____	Охлаждающая жидкость _____
Гидравлическое масло самосвала	Гидравлическое масло самосвала
(подпись ответственного лица)	(подпись ответственного лица)
(дата)	(дата)
Печать предприятия проводившего работы	Печать предприятия проводившего работы

## 5. Порядок гарантийного обслуживания автомобилей.

Гарантийные обязательства распространяются на автомобиль в целом, включая комплектующие, и ограничиваются дефектами производственного характера: дефектами материала, изготовления и сборки.

Гарантийный период ограничивается сроком 12 месяцев с момента реализации автомобиля или пробегом 60.000 км (что наступит ранее), при условии обслуживания в авторизованном Сервисном Центре

Рассмотрение гарантийного случая начинается с заполнения Уведомления об отказе автомобиля (узла или агрегата автомобиля) с описанием времени, места и обстоятельств поломки.

Содержание и объем гарантийных работ устанавливаются по результатам технической диагностики, которую проводят специалисты авторизованного Сервисного центра с участием потерпевшей стороны. В случае необходимости к участию в диагностике привлекаются специалисты завода-изготовителя.

### ***Внимание!***

***Гарантийное обслуживание предоставляется только при наличии сервисной книжки.***

### Ограничения.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

Регламентные работы при плановых технических обслуживаниях, включая диагностические и регулировочные работы, а также расходуемые при этом материалы, включая проведение работ по замене шин, балансировку колес, регулировку углов установки колес, регулировку работы двигателя, прочистку топливной системы, регулировку направления света фар, замену ламп, свечей зажигания, плавких предохранителей, приводных ремней, диска сцепления, тормозных накладок,

фильтров, щеток стеклоочистителя, масел и охлаждающей жидкости.

Нормальный износ любых деталей, естественное старение покрытия деталей ходовой части и элементов системы выпуска отработанных газов, гальванопокрытия крепежных деталей, резиновых элементов, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.

Слабые посторонние звуки, шум, вибрация, которые не влияют на характеристики и работоспособность автомобиля или его элементов.

Образование масляных пятен в зонах сальников и уплотнений, не влияющее на расход масла.

Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания (например, пренебрежение ежедневным или периодическим осмотром, невыполнение ТО, значительный, более 500 км, перепробег между плановыми ТО).

Несоблюдение указаний и требований по уходу за автомобилем, изложенных в соответствующих разделах Руководства по эксплуатации.

Расходы, связанные с проведением различных регулировок, например: тормозов и сцепления, направления светового пучка фар, углов установки и балансировки колес, регулировкой систем двигателя, а также промывкой топливной системы и т.д.

Ущерб в результате использования неоригинальной или не одобренной Изготовителем детали, либо детали, замененной или отремонтированной не официальным дилером Изготовителя.

Повреждение автомобиля в результате неосторожности, дорожно-транспортного происшествия, пренебрежительного обращения с автомобилем, использования его в гонках, ралли, учебной езде и т.п.. Выход из строя элементов автомобиля, вызванный внесением изменений в его конструкцию (например: отказ системы иммобилайзера вследствие установки дополнительного электрооборудования, питающегося от бортовой сети автомобиля, не предусмотренного заводом-изготовителем), а также при проведении владельцем по своей инициативе или своими силами ремонта или демонтажа узлов или агрегатов автомобиля.

Повреждения автомобиля вызванные внешними воздействиями промышленных и

химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, тополиного пуха, листьев, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, древесной смолы, частями дорожного покрытия (камни, песок, соль, химические реагенты, применяемые для борьбы с обледенением дорог), града, молнии, пожара и других природных явлений, нанесением дополнительного антикоррозийного состава.

Повреждения грузового отсека и салона в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза, а также перевозка грузов с нагрузкой, превышающей допустимые нормы.

Расходы, связанные с невозможностью использовать автомобиль, потерей времени, расходы на топливо, при постановке автомобиля на плановое техническое обслуживание, а также любой косвенный ущерб, как-то неудобства и финансовые убытки.

Повреждения в результате движения автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов (например, тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки), в связи с несвоевременным обнаружении утечки или повышенного расхода, либо в результате применения не рекомендованных Изготовителем или некачественных эксплуатационных материалов и топлива.

Расходные и смазочные материалы: воздушный, масляный и топливный фильтры; моторное и трансмиссионное масла, а также масло для гидроусилителя руля; жидкости для гидропривода тормозов и сцепления; консистентные смазки; охлаждающая жидкость и жидкость для омывателей стекла и фар; электролит; хладагент, кроме случаев, когда замена материалов продиктована необходимостью при гарантийном ремонте узла или агрегата.

Детали, подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации: щетки стеклоочистителей, приводные ремни, свечи накаливания или зажигания, накладки диска сцепления, тормозные накладки и барабаны, шины, подшипники колес, плавкие предохранители, аккумуляторные батареи, лампы фонарей и плафонов, световые приборы, стекла кузова, уплотнительные прокладки различных типов.

Неисправности деталей топливной системы и системы выпуска, возникшие вследствие применения некачественного (в т.ч. несоответствующего сезону) топлива.

Повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного

вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на узлы и агрегаты автомобиля.

***Внимание!***

***Покупая автомобиль Вы соглашаетесь с условием предоставления гарантии.***

## 6. УЧЕТ РАССМОТРЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ

Дата / Пробег, км	Содержание претензии / результат рассмотрения	Подпись ответственного сотрудника, ФИО, должность

Дата / Пробег, км	Содержание претензии / результат рассмотрения	Подпись ответственного сотрудника, ФИО, должность



*Для заметок*

